

Belastinghulp

Wanneer schakelt u een belasting-invulhulp in? Voor uw belastingaangifte en voor aanvraag of wijziging van toeslagen kunt u naar een belasting-invulhulp. Zij helpen ouderen (tot een bepaalde inkomensgrens) om hun belasting juist in te vullen en optimaal gebruik te maken van fiscale mogelijkheden.

Als u in contact wilt komen met een belasting-invulhulp neem dan contact op met de SWOC/KBO infobalie via telefoon 0485 – 574440 **keuzenummer 1**

Vrijwillige ouderenadviseur

Wanneer schakelt u een vrijwillige ouderenadviseur of VOA in?

Een VOA is op de eerste plaats een wegwijzer, iemand die u helpt de weg te vinden in het woud van regels en regelingen. Of die u helpt om inzicht te krijgen in andere vragen waar u mee zit. Een VOA heeft een beetje kennis van heel veel onderwerpen, zoals onder andere:

- eenzaamheid en zingeving
- zorgverzekering en zorg aanvragen
- herkeuring rijbewijs en informatie over het openbaar vervoer
- informatie erfrecht
- belasting en toeslagen
- regelingen rondom zorg
- administratie en financiën

U kunt dus in principe met elke vraag bij een VOA terecht, alleen zal een VOA die vraag niet altijd zelf voor u oplossen, maar u ook kunnen doorverwijzen en eventueel begeleiden naar de juiste persoon of instantie.

Als u in contact wilt komen met een vrijwillig ouderenadviseur neem dan contact op met de SWOC/KBO infobalie via telefoon 0485 – 574440 **keuzenummer 1**.

Thuisadministratie

Wanneer schakelt u een administratief ondersteuner oftewel de thuisadministratie in? Als u uw formulieren, rekeningen, polissen, bankafschriften, enz. niet zelf geordend krijgt en niet weet hoe u de betalingen moet doen. Ook als u inzicht wil krijgen in uw inkomsten en uitgaven kan een administratief ondersteuner helpen. Als u in contact wilt komen met een vrijwillig administratief ondersteuner neem dan contact op met de SWOC/KBO infobalie via telefoon 0485 – 574440 **keuzenummer 1**.

Cliëntondersteuner

Wanneer schakelt u een cliëntondersteuner in? Wanneer u overweegt een aanvraag bij de gemeente te doen voor een WMO-voorziening, zoals bijvoorbeeld huishoudelijke hulp, dagbesteding, vervoersregeling of woningaanpassing kunt u een cliëntondersteuner benaderen. De cliëntondersteuner helpt u en komt voor uw belangen op.

Het is goed om al contact op te nemen voordat het eerste gesprek met de gemeente plaats heeft, het zgn. keukentafel- of onderzoeksgesprek. De cliëntondersteuner bespreekt dan met u hoe het proces

van de aanvraag loopt, geeft een toelichting op de regelgeving en de procedure en kan aanwezig zijn bij het gesprek. Ook bij de (keukentafel)gesprekken met zorgaanbieders is het zeer belangrijk u te laten ondersteunen door een cliëntondersteuner. De cliëntondersteuner controleert of de verslagen van de gesprekken juist zijn. Dat is belangrijk, want op basis van het verslag bepaalt de gemeente (en/of de zorgaanbieder) welke hulp of zorg u krijgt. Als u het niet eens bent met de beslissing van de gemeente kan de cliëntondersteuner u helpen om bezwaar te maken. Wilt u in contact komen met een cliëntondersteuner, neem dan contact op met de SWOC/KBO infobalie via telefoon 0485 – 574440 **keuzenummer 1**.

Vrijwillige ouderenadviseur

Wanneer schakelt u een vrijwillige ouderenadviseur of VOA in?

Een VOA is op de eerste plaats een wegwijzer, iemand die u helpt de weg te vinden in het woud van regels en regelingen. Of die u helpt om inzicht te krijgen in andere vragen waar u mee zit. Een VOA heeft een beetje kennis van heel veel onderwerpen, zoals onder andere:

- eenzaamheid en zingeving
- zorgverzekering en zorg aanvragen
- herkeuring rijbewijs en informatie over het openbaar vervoer
- informatie erfrecht
- belasting en toeslagen
- regelingen rondom zorg
- administratie en financiën

U kunt dus in principe met elke vraag bij een VOA terecht, alleen zal een VOA die vraag niet altijd zelf voor u oplossen, maar u ook kunnen doorverwijzen en eventueel begeleiden naar de juiste persoon of instantie.

Als u in contact wilt komen met een vrijwillig ouderenadviseur neem dan contact op met de SWOC/KBO infobalie via telefoon 0485 – 574440 **keuzenummer 1**.